

## **Das Pflegeleitbild der Caritas Sozialstation Minden**

**Das Pflegeleitbild der Caritas Sozialstation ist als verbindliche Grundlage unseres Handelns im Umgang mit allen Menschen zu verstehen. Wir wünschen uns ein lebendiges Leitbild, an dem wir alle aktiv und gestaltend mitarbeiten.**

### **1. Unser Menschenbild**

Unsere Arbeit basiert auf den christlichen Grundsätzen und dem Leitbild des Caritasverbandes für die Diözese Paderborn. Wir pflegen, beraten und betreuen Menschen unabhängig von Alter, Geschlecht, Kultur und Religion, in dem wir ihre körperlichen, seelischen, geistigen und sozialen Bedürfnisse berücksichtigen.

### **2. Unsere Pflegeziele und unser Pflegeverständnis**

Wir beachten die Grundsätze der aktivierenden Pflege und nutzen die vorhandenen Ressourcen, mit dem Ziel unseren Klienten ein selbst bestimmtes Leben zu bewahren und sie darin zu fördern. Ganzheitliche Pflege bedeutet für uns, dass wir individuell auf unsere Klienten eingehen und sie unter Berücksichtigung ihrer Biographie pflegen. Dazu benutzen wir die „SIS“ als Pflegedokumentation, die für uns ein Instrument professionellen Pflegehandelns ist und die individuellen Pflegeprozesse beinhaltet.

### **3. Unser Umgang mit Klienten und deren Angehörigen**

Wir achten die Persönlichkeit unserer Klienten und deren Angehörigen, in dem wir ihre Würde in allen Lebenssituationen wahren und ihre Wünsche, Bedürfnisse und Fähigkeiten wahrnehmen, wertschätzen und respektieren.

### **4. Unser Umgang miteinander**

Wir gehen wertschätzend, respektvoll, vertrauensvoll und fürsorglich miteinander um und stützen uns insbesondere in persönlichen Krisensituationen. Konflikte stehen wir offen gegenüber und suchen gemeinsam nach konstruktiven Lösungen.

### **5. Unser Umgang mit Partnern**

Als eigenständige, professionelle Institution im Gesundheitsprozess sehen wir uns zur Zusammenarbeit mit allen daran Beteiligten wie Krankenhäusern, Sozialämtern, Ärzten, Pflege- und Altenheimen, Krankenkassen, Pfarrgemeinden und sonstigen Einrichtungen aufgerufen.

Unsere Partner unterstützen uns, unsere Leistungen zu optimieren und auf hohem Niveau zu halten. Deshalb legen wir Wert auf gute und partnerschaftliche Beziehungen und Zusammenarbeit.

### **6. Unser Verständnis von Qualität**

Die Zufriedenheit der Klienten ist Maßstab für die Qualität unserer Arbeit. Voraussetzung hierfür sind gut ausgebildete, engagierte und zufriedene MitarbeiterInnen. Wir streben eine professionelle Dienstleistung nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.

### **7. Unser wirtschaftliches Handeln**

Wirtschaftliches Handeln ist eine wichtige Voraussetzung für bestmögliche Qualität, die Weiterentwicklung unserer Arbeit und die Erhaltung unserer Arbeitsplätze. Zur Erreichung oben genannter Ziele gehen wir mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen verantwortungsbewusst um.